

## لوائح التداول

## بشأن منصة التداول "ميتاتريدر"

1-5-1	يحق للشركة تغيير رافعة مالية للحساب في الحالات التالية:	1-1	تحدد هذه اللوائح الأنظمة والشروط والأحكام الخاصة بصفقات تداول العميل والاجراءات الخاصة بإصدار وتنفيذ أوامر العملاء وتعليمات الشركة بشأن منصة التداول "ميتاتريدر"، وبصفة خاصة:
(أ)	بموجب إشعار مسبق مدته 7 أيام إلى العميل.	(أ)	لوائح فتح / إغلاق صفقات وكذلك تقديم وتعديل وإلغاء وتنفيذ أوامر.
(ب)	بدون إشعار مسبق إلى العميل في حالة ظروف القوة القاهرة أو وضع استثنائي.	(ب)	إجراءات الشركة فيما يتعلق بالصفقات المفتوحة الخاصة بالعميل في حالة كان مبلغ الهامش في الحساب غير كافي للاحتفاظ بها.
(ج)	بصفة فردية لكل عميل لكي يصل مستوى الرافعة المالية للحساب الخاص به إلى مستوى يتماشى مع متطلبات الهامش المذكورة في مواصفات الأدوات المتاحة في موقع الشركة الرسمي على شبكة الأنترنت.	(ج)	إجراء الفصل في النزاعات ذات الصلة بالتداول بين العميل والشركة.
(د)	بصفة فردية لكل عميل بموجب طلب معقول منه إذا كان ذلك مطلوباً وفقاً لاستراتيجية التداول الخاصة به.	2-1	توجد قائمة الأدوات المتاحة للتداول وشروط التداول الرئيسية في مواصفات الأدوات المنشورة على موقع الشركة الرسمي على شبكة الأنترنت والتي تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه اللوائح واتفاقية العميل.
2-5-1	يحق للشركة تغيير الرافعة المالية للصفقات التي تم فتحها مسبقاً والصفقات الجديدة.	3-1	يمكن تغيير قائمة الأدوات المتاحة للتداول وشروط التداول الرئيسية من قبل الشركة فقط وفقاً للإجراء المنصوص عليه في اتفاقية العميل وهذه اللوائح.
6-1	بناء على نوع حساب التداول الخاص بالعميل، تستخدم الشركة أنواع وأحجام مختلفة من فروق الأسعار.	4-1	يجوز للعميل التداول فقط أثناء مدة التداول المسموح بها لهذه الأداة المحددة. ساعات التداول الخاصة بكل أداة مذكورة في مواصفات الأدوات ومتاحة على موقع الشركة الرسمي على شبكة الأنترنت.
1-6-1	يتم استخدام فرق السعر الثابت على الحسابات مايكرو.	5-1	يعتمد الحد الأقصى الرافعة المالية لحساب تداول العميل على نوع حساب التداول.
2-6-1	يمكن تغيير فرق السعر الثابت:		

3 باتفاقية العميل) المتاحة على موقع الشركة الرسمي على شبكة الانترنت.

9-1 الإجراء العام لتنفيذ الأوامر والتعليمات المقدم من خلال منصة التداول للعميل:

1-9-1 يتم استخدام نظام التسعير "تنفيذ فوري" في تنفيذ الصفقات.

1-9-2 يتم بصفة عامة إرسال وتنفيذ أوامر العملاء من خلال منصة التداول للعملاء من خلال الوسيلة التالية:

(أ) يقدم العميل أمر أو طلبية يتم فحص صحتها في منصة التداول للعميل.

(ب) ترسل منصة التداول للعميل استعلام أو أمر الى السيرفر.

(ج) في حالة وجود اتصال ثابت بين منصة التداول للعميل والسيرفر، يتوجه أمر العميل الى السيرفر حيث يتم فحص مدى صحته، (في هذه الحالة " request was accepted by server" | "تم قبول الأمر من السيرفر") سوف يظهر في ملف سجل السيرفر.

(د) في حالة صحة أمر العميل، يتم وضعه في قائمة الانتظار وفقاً لوقت وصول الأمر ويظهر الوضع الحالي لتنفيذ الطلب "Order is accepted" | "تم قبول الأمر" على شاشة منصة التداول للعميل.

(هـ) يقوم النظام بإرسال طلب أو أمر العميل للتنفيذ، ويتم إظهار الوضع الحالي على شاشة منصة التداول للعميل: "Order is in process" | "جاري تنفيذ الأمر".

(و) يقوم النظام بتنفيذ طلب أو أمر العميل ويرسل نتيجة التنفيذ الى السيرفر.

(ز) يرسل السيرفر نتيجة التنفيذ الى منصة تداول للعميل.

(أ) بموجب إشعار مسبق مدته 7 أيام إلى العميل.

(ب) بدون إشعار مسبق الى العميل في ظروف السوق التي تختلف عن الظروف المعتادة.

(ج) بدون إشعار مسبق للعميل في ظروف القوة القاهرة أو الوضع الاستثنائي.

1-6-3 فروق الأسعار المتغيرة التي تتغير وفقاً لوضع السوق تستخدم للحسابات ستندرد ويرميام وحسابات MT-ECN.

1-6-4 تم تحديد فروق الأسعار (فروق أسعار نمطية) لكل أداة لكل نوع حساب تداول في مواصفات التداول المتاحة على موقع الشركة الرسمي على شبكة الانترنت.

7-1 في حالة تمديد الصفقة المفتوحة إلى اليوم التالي، سوف تقوم الشركة بتطبيق الفائدة "swap". وتتوفر قيم الفوائد الفعلية وقوائم الأدوات التي يمكن استخدامها على موقع الشركة الرسمي على شبكة الانترنت.

1-7-1 يتم القيام بعمليات تسويات الفوائد للصفقات المفتوحة من الساعة 23:59:00 حتى الساعة 00:01:00 بتوقيت منصة التداول.

1-7-2 تضمن الشركة استخدام الفوائد لكافة الصفقات المفتوحة من الساعة 23:59:00 حتى الساعة 00:00:00 بتوقيت منصة التداول.

1-7-3 عند تمديد صفقة مفتوحة من يوم الأربعاء الى الخميس، يتم استخدام فائدة ثلاثية.

8-1 الوسيلة الرئيسية لتقديم أوامر وطلبات العميل هي منصة التداول الخاصة بالعميل. كما يحق للعميل أيضاً تقديم الاوامر و الطلبات من خلال عامل الهاتف بالشركة عن طريق الاتصال الهاتفي ولكن فقط عندما لا يمكنه تقديم الأوامر من خلال منصة التداول للعميل لأسباب فنية. وفي هذه الحالة، يتعين على العميل اتباع خطة المحادثة (مرفق رقم

(هـ) في أوضاع السوق المختلفة عن الأوضاع المعتادة.

10-1 يحق للشركة تغيير متطلبات الهامش وفروق الأسعار و وسيلة تنفيذ الأوامر وشروط التداول الأخرى بسبب العطلات الرسمية الوطنية والدولية وعطلات البنوك والحالات الأخرى المعتادة وذلك بموجب إشعار مدته سبعة أيام يتم تقديمه الى العميل بشأن هذه التغييرات. وسوف يتم تطبيق كافة التغييرات على شروط التداول على الصفقات التي تم فتحها مسبقاً وعلى الصفقات الجديدة.

11-1 في حالة ظروف القوة القاهرة أو حدوث حالات استثنائية، يحق للشركة بدون إشعار مسبق للعميل أن تقوم بتغيير أي شروط تداول. ويمكن تطبيق هذه التغييرات على الصفقات التي تم فتحها مسبقاً وعلى الصفقات الجديدة. وسوف تبذل الشركة قصارى جهدها لتقليل الأثر السلبي لهذه التغييرات على العميل للحد الأدنى.

12-1 تضمن الشركة أن أية معاملات تداول خاصة بالعميل تم تنفيذها عند حدوث طفرة "spike" سوف يتم إعادتها الى وضعها الاصلي فوراً بعد اكتشاف العطل.

13-1 يحق للشركة مراجعة نتائج معاملات العملاء في حالة اكتشاف عطل في برمجيات السيرفر نتج عنه تأخير في التسعير أو إصدار أسعار خاطئة أو الإجراءات الخاطئة من جانب الشركة، وخاصة في حالة الخطأ الواضح.

## 2- فتح صفقة

1-2 يتم تنفيذ فتح صفقات للشراء بسعر الطلب Ask. وسوف يتم تنفيذ فتح الصفقة للبيع بسعر العرض Bid.

2-2 يقوم العميل بفتح الصفقة من خلال إرسال التعليمات أو الأمر من منصة التداول الى سيرفر الشركة. وسوف تحدد التعليمات أو الأوامر المعايير التالية:

(أ) رمز الأداة.

(ح) في حالة وجود ربط ثابت بين منصة التداول للعميل والسيرفر، تتسلم منصة التداول للعميل نتيجة تنفيذ طلب أو أمر العميل.

1-9-3 يحق للعميل إلغاء الطلبات أو الأوامر التي تم إرسالها مسبقاً وتم وضعها قيد الانتظار ويكون وضعها "Order is accepted" | "تم قبول الطلب". وللقيام بذلك، يجب على العميل أن يضغط على زر "Cancel order" | "إلغاء الأمر". ومع ذلك، لا تضمن الشركة نجاح هذه المحاولة.

1-9-4 يعتمد وقت تنفيذ الطلب أو الأمر على جودة الاتصال بين منصة التداول وبين سيرفر الشركة وكذلك يعتمد على وضع السوق. وفي أوضاع السوق المعتادة، يتم تنفيذ طلب أو أمر العميل في خلال ثانية تقريباً. وفي أوضاع السوق المختلفة عن المعتاد، يمكن أن يطول وقت تنفيذ طلبات وأوامر العميل بشكل كبير.

1-9-5 كل أمر خاص بالعميل تم وضعه في قائمة الانتظار للتنفيذ خلال 3 دقائق يجب أن يُرسل إلى النظام. وفي حالة عدم إرسال الطلب خلال 3 دقائق للتنفيذ، يتم حذفه تلقائياً من قائمة الانتظار على أساس أنه غير ساري المفعول.

1-9-6 يمكن رفض طلب أو أمر العميل في الحالات التالية:

(أ) عند فتح السوق في حالة تقديم العميل لتعليماته أو طلبه قبل السعر الأول في منصة التداول.

(ب) في حالة عدم وجود هامش كافي لفتح صفقة جديدة للحجم المطلوب.

(ج) في حالة أن حجم الصفقة المطلوبة من العميل لا يمكن تنفيذه بسبب عدم توفره في السوق.

(د) في حالة انتهاك حدود أقصى/ أدنى للعقد، الصفقة التراكمية للعملاء و/أو أقصى عدد من الصفقات المفتوحة والأوامر المقدمة لنوع حساب معين.

- (ب) حجم الصفقة.
- 3-2 لكي يتم فتح صفقة، يتعين على العميل أن يرسل تعليماته أو أمره من منصة التداول للعميل الى سيرفر الشركة لكي يتم تنفيذه.
- 1-3-2 لكي يتم فتح صفقة للشراء، ينبغي على العميل أن يضغط على زر "Buy" "شراء" في شاشة الطلب بمنصة التداول لكي يتم إرسال التعليمات الى السيرفر.
- 2-3-2 لكي يتم فتح صفقة للبيع، يجب على العميل أن يضغط على زر "Sell" "بيع" في شاشة الطلب منصة التداول لكي يتم إرسال التعليمات الى السيرفر.
- 4-2 كما يمكن إصدار الأوامر الخاصة بفتح صفقة أيضاً وإرسالها إلى سيرفر الشركة عن طريق برنامج مستشار التداول (متداول آلي) الذي تم تركيبه في منصة التداول الخاصة بالعميل. ولا تميز الشركة بين وسائل إرسال الأوامر من منصة التداول.
- 5-2 عند وصول تعليمات العميل لفتح صفقة إلى السيرفر، يقوم النظام تلقائياً بمراجعة حساب التداول فيما يخص الهامش المتاح لفتح الصفقة.
- 1-5-2 في حالة كفاية الهامش المتاح لفتح الصفقة، سوف يتم فتح الصفقة الجديدة.
- 2-5-2 في حالة عدم كفاية الهامش لفتح الصفقة، لن يتم فتح الصفقة الجديدة وسوف تظهر رسالة "Not enough money" "لا توجد أموال كافية" على شاشة الطلب.
- 6-2 في حالة تغير السعر عند تنفيذ تعليمات العميل، سوف يقترح النظام سعر طلب/ عرض Bid/Ask جديد. وفي هذه الحالة، سوف تظهر شاشة "Requote" | "إعادة سعر" مع أسعار جديدة.
- وفي حالة موافقة العميل على تنفيذ المعاملة بالأسعار المقترحة حديثاً، يقوم خلال ثلاثة ثواني بالضغط على "OK" | "نعم" في شاشة إعادة السعر. وفي حالة عدم قيام العميل خلال ثلاثة ثواني بالضغط على زر "OK" | "نعم"، فهذا يعني رفض تنفيذ المعاملة بالأسعار المقترحة حديثاً. تعتبر تعليمات فتح الصفقة تم تنفيذها وتعتبر الصفقة مفتوحة عند ظهور السجل المعني في ملف سجل السيرفر.
- يتم تعريف كل صفقة مفتوحة حديثاً برقم صفقة متالي.
- يمكن تنفيذ معاملات التداول وكذلك تقديم وتعديل وإلغاء الأوامر فقط أثناء فترة التداول المسموح بها والمحددة لكل أداة. وقد تم ذكر ساعات التداول لكل أداة في مواصفات الأدوات المتوفرة على موقع الشركة الرسمي على شبكة الانترنت.
- في حالة استلام أمر لفتح صفقة من أجل التنفيذ خارج وقت التداول أو أثناء وقت التداول إذا كان ذلك قبل أول سعر في افتتاح السوق، سوف يقوم النظام برفضه. وسوف تظهر رسالة "Off quotes/ Trade is not allowed" | "خارج الأسعار/ التداول غير مسموح به" على الشاشة منصة التداول للعميل. وفي حالة التنفيذ الخاطئ لطلب العميل لفتح صفقة عند سعر إغلاق اليوم السابق (أو بأي سعر آخر خارج السوق)، يحق للشركة الغاء هذه المعاملة وإبطال رصيدها، بما في ذلك الحالات التي يتم فيها فيما بعد إغلاق هذه الصفقات بالكامل أو جزئياً من جانب العميل. وفي هذه الحالة، سوف تقوم الشركة بالاتصال بالعميل وإرسال إشعار بذلك.
- إغلاق صفقة**
- يتم إغلاق صفقات الشراء (أي البيع) بسعر العرض Bid. ويتم إغلاق صفقة البيع (أي الشراء) بسعر الطلب Ask.
- يتم إغلاق الصفقة بواسطة العميل عن طريق إرسال الأوامر ذات الصلة من منصة التداول الى سيرفر الشركة. وسوف تحتوي هذه الأوامر على المعايير التالية:
- (أ) رقم الصفقة لإغلاق.

...by# | "اغلق #... بواسطة #... ومن خلال

الضغط على هذا الزر، يقوم العميل بغلق الصفقات  
المقابلة بنفس الحجم أو "يخفض" صفتين مقابلتين  
بحجم مختلف. الصفقة الأصغر والجزء المماثل من  
الصفقة الأكبر التي يتم إغلاقها، تؤدي إلى إصدار  
صفقة مفتوحة جديدة في نفس اتجاه الصفقة الأكبر  
ولكن مع رقم صفقة جديد. ويتوفر هذا الخيار في  
أنواع الحساب ذو خاصية "إغلاق الشراء" "Close  
Buy Enabled" فقط.

في حالة وجود صفقات متعددة بين صفقات العميل  
المفتوحة لدى العميل التي يرغب العميل في إغلاقها  
مقابل مطابقة الصفقات المفتوحة في نفس الأداة،  
يمكن للعميل القيام بذلك باستخدام بند " Multiple  
close by" | "الاعلاق المتعدد بواسطة"، في قائمة  
"Type" | "النوع." وعند مطابقة/ إغلاق الصفقات  
المختارة، سوف يحصل العميل إما صفقة صفرية أو  
صافية بناء على التعرض الكلي الصافي. ويجب  
على العميل أن يلاحظ أنه سوف يتم تخصيص رقم  
صفقة جديد للصفقة الكلية الصافية. ويتم توفير هذا  
الخيار لأنواع الحساب ذو خاصية "إغلاق الشراء"  
"Close Buy Enabled" فقط.

تعتبر أمر إغلاق الصفقة نافذة وتعتبر الصفقة مغلقة  
عند ظهور السجل المعني في ملف سجل السيرفر .

عند استلام أمر إغلاق الصفقة خارج وقت التداول  
أو أثناء وقت التداول ولكنه يسبق أول سعر في  
افتتاح السوق، سوف يقوم النظام برفضه. وسوف  
تظهر رسالة " Off quotes/ Trade is not  
allowed" | "خارج السعر/ التداول غير مسموح  
به" على الشاشة منصة التداول للعميل. وفي حالة  
قيام النظام بالخطأ بتنفيذ أمر العميل لإغلاق الصفقة  
عند سعر إغلاق اليوم السابق (أو بأي سعر آخر  
خارج السوق)، يحق للشركة إلغاء هذه المعاملة  
 وإعادة الصفقة المغلقة الى وضعها الأصلي. وفي  
هذه الحالة، سوف تقوم الشركة بالاتصال بالعميل  
وإبلاغه بذلك.

(ب) حجم المعاملة.

3-3 يتم إرسال أوامر إغلاق الصفقة إلى السيرفر من  
خلال الضغط على زر "Close #..." | "إغلاق  
#..." في شاشة منصة التداول.

4-3 يمكن إصدار أوامر لإغلاق الصفقة وإرسالها الى  
سيرفر الشركة بواسطة برنامج مستشار التداول  
(متداول آلي) المثبت في منصة التداول الخاصة  
بالعميل. ولا تميز الشركة بين وسائل إرسال  
التعليمات من منصة التداول.

5-3 لكي يتم إغلاق الصفقات يمكن للعميل استخدام  
أوامر "Stop Loss" | "وقف الخسارة" و " Take  
Profit" | "أخذ الربح"

6-3 في حالة تغيير سعر وقت تنفيذ أمر العميل، سوف  
يقترح النظام سعر عرض/ طلب Bid/Ask جديد.  
وفي هذه الحالة، سوف تظهر شاشة "Requote" |  
"إعادة أسعار" جديدة مع أسعار جديدة. وفي حالة  
موافقة العميل على إغلاق الصفقة بالأسعار  
المقترحة حديثاً، يتعين عليه أن يقوم خلال ثلاثة  
ثواني بالضغط على زر "OK" | "نعم" في نافذة  
إعادة السعر. وفي حالة إخفاق العميل خلال 3  
ثواني في الضغط على زر "OK" "نعم" فإن هذا  
يعني رفضه اغلاق الصفقة بالأسعار المقترحة  
حديثاً.

7-3 يحق للشركة رفض أوامر إغلاق صفقة في حالة  
استلامها في وقت كان فيه طلب إغلاق هذه الصفقة  
("Stop Loss" | "وقف الخسارة" أو "Take Profit")  
| "أخذ الربح" في قائمة انتظار التنفيذ.

8-3 في حالة احتواء قائمة الصفقات المفتوحة في حساب  
التداول على صفتين المقابلتين أو أكثر، عندئذ  
بمجرد إصدار أمر لإغلاق إحداها في قائمة الاسدال  
الخاصة بـ "Type" | "النوع"، سوف يظهر الخيار  
الإضافي "Close By" | "إغلاق بواسطة". في  
حالة اختيار العميل لهذا الخيار، سوف تظهر قائمة  
الصفقة (الصفقات) المفتوحة المقابلة. وعند اختيار  
العميل لصفقة، يقوم بتنشغيل زر " Close #..."

- 4- الإغلاق Stop-out -5 أنواع الأوامر في منصة التداول
- 1-4 1-5 عندما يقل مستوى الهامش في حساب العميل عن 40% في حساب مايكرو، و50% في حساب ستاندارد و100% في حساب MT-ECN يحدث الوضع "نداء الهامش" و يحق للشركة، ولكن دون أن تكون ملزمة، إغلاق صفقة واحدة أو أكثر من صفقات العميل بناء على وضع السوق. وتتخذ الشركة قرارات إغلاق الصفقات.
- 2-4 في حالة انخفاض مستوى الهامش في حساب العميل أقل من 20% في حساب مايكرو ، و30% في حساب ستاندرد، و 50% في حساب MT-ECN سوف يحدث وضع "stop-out" | "إغلاق" وعندها يحق للشركة لكي تمنع الرصيد السلبي في الحساب إغلاق صفقة أو أكثر خاصة بالعميل بدون موافقة العميل وبدون أي إشعار مسبق.
- 3-4 2-5 يتم التحكم في الصفقة الحالية في حساب التداول بواسطة السيرفر وفي حالة تنفيذ الفقرة 2-4 من هذه المادة، سوف يتم إصدار أمر إغلاق. ويتم تنفيذ أمر الإغلاق بسعر السوق خلال السياق المعتاد في نفس قائمة الانتظار لأوامر العميل. وسوف يتم تسجيل الإغلاق الاجباري لصفقة العميل في ملف سجلات السيرفر مع ذكر كلمة "Stop-out" | "إغلاق" أو "SO"
- 4-4 في حالة وجود عدة صفقات مفتوحة لدى العميل، سوف يتم إغلاق الصفقة ذات أعلى خسائر عائمة أولاً.
- 5-4 إذا نتج عن تنفيذ التوقف رصيد سالب في حساب تداول العميل، سوف يتم تعويضه بحيث يصبح الرصيد صفر. ويتم تقييد هذا التعويض فقط في حالة عدم وجود صفقات مفتوحة للعميل في وقت حدوث الرصيد السلبي.
- 6-4 2-6 كما يمكن أيضاً القيام بالإغلاق الإجباري للصفقات وفقاً لتقدير الشركة بما في ذلك الإغلاق بدون إشعار للعميل في الحالات الأخرى المنصوص عليها بموجب هذه اللوائح.
- 6- إجراء تقديم الأمر -6 1-6 لغرض تقديم تعليمات خاصة بأمر معلق، يتعين على العميل أن يحدد المعايير الإلزامية التالية:
- (أ) رمز الأداة.  
(ب) نوع الأمر.  
(ج) حجم الأمر.  
(د) مستوى الأمر.
- بالإضافة الى ذلك، يجوز أن يحدد العميل المعايير الاختيارية التالية فيما يخص أمره المعلق:
- (أ) مستوى "Stop Loss" | "وقف الخسارة".  
0.000 يعني أنه لم يتم تقديم أمر " Stop
- (أ) "Buy Stop" | "ال شراء الموقوف" - أمر لفتح صفقة للشراء عند سعر أعلى من السعر المعروض في وقت تقديم الأمر.
- (ب) "Sell Stop" | "البيع الموقوف" - أمر لفتح صفقة للبيع بسعر أقل من السعر في وقت تقديم الأمر.
- (ج) "Buy Limit" | "الشراء عند الحد" - أمر لفتح صفقة للشراء بسر أقل من السعر في وقت تقديم الأمر.
- (د) "Sell Limit" | "البيع عند الحد" - أمر لفتح صفقة للبيع بسعر اعلى من السعر في وقت تقديم الأمر.
- لكي يتم إغلاق الصفقات، يمكن للعميل استخدام الأوامر التالية:
- (أ) "Stop Loss" | "وقف الخسارة" - أمر لإغلاق صفقة تم فتحها مسبقاً بسعر أقل ربحية عن السعر في وقت تقديم الأمر.
- (ب) "Take Profit" | "أخذ الربح" - أمر لإغلاق صفقة تم فتحها مسبقا بسعر أكثر ربحية من السعر في وقت تقديم الأمر.

عند تقديم أوامر من كافة الأنواع، ينبغي أن لا يقل الفرق في النقاط بين سعر السوق الحالي و/ أو سعر الأمر المعلق عن المستوى المحدد. و يتم تحديد الحد الأدنى للفرق في النقاط بين الأمر المقدم والسعر الحالي (مستوى الأمر المعلق) لكل أداء في مواصفات الأدوات المنشورة على موقع الشركة الرسمي على شبكة الانترنت.

أثناء تنفيذ الأمر، إذا يصل السعر الحالي الى المستوى الذي يتم فيه مخالفة شرط واحد على الأقل من هذا الجزء و/ أو مواصفات الأدوات، يحق للشركة رفض هذا الأمر.

من أجل تخفيض الإلغاءات أثناء تفعيل الأوامر المعلقة، يتم نقل الاوامر المعلقة إلى السوق في وقت فتح الصفقة. ولذلك، لا يسمح بفتح أوامر معلقة لم يتم تأمينها بواسطة رصيد العميل. ولهذا الغرض، فإنه لكل أمر معلق يقوم النظام بإنشاء رهن افتراضي بمبلغ 250 دولار امريكي (مائتين وخمسون) للعقد القياسي (لوت واحد) بصرف النظر عن الرافعة المالية. وقد يعمل هذا الاجراء على إبطال فتح الأوامر (الفردية او التراكمية) التي تتجاوز الأموال المتوفرة في الحساب.

يعتبر طلب العميل لوضع أمر نافذاً ويعتبر الأمر تم تقديمه عند ظهور السجل في ملف سجل السيرفر.

لكل أمر معلق رقم خاص به.

يمكن العميل بتقديم وتعديل أو حذف الأوامر أثناء المدة التي يسمح فيها بالتداول على أداة معينة. ساعات التداول الخاصة بكل أداة مذكورة في مواصفات الأدوات المتوفرة على موقع الشركة الرسمي على شبكة الانترنت.

في حالة استلام أمر للتنفيذ خارج ساعات التداول أو أثناء وقت التداول قبل أول سعر عند افتتاح السوق، سوف يقوم النظام برفضه. وسوف تظهر رسالة "Off quotes/ Trade is not allowed" | "خارج الأسعار/ لا يسمح بالتداول" في نافذة منصة التداول للعميل. وفي حالة تنفيذ الخطأ لأمر العميل،

6-6 "Loss" | "وقف الخسارة" (أو إلغاؤه في حالة تقديمه مسبقاً).

(ب) مستوى "Take Profit" | "أخذ الربح" لأمر المعلق 0.000 يعني أن أمر "Take Profit" | "أخذ الربح" لن يتم تقديمه (أو تم إلغاؤه في حالة تقديمه مسبقاً).

(ت) تاريخ و زمن انتهاء صلاحية الأمر المعلق.

3-6 وسوف يكون لكافة الأوامر المعلقة وكذلك "Stop Loss" | "وقف الخسارة" و "Take profit" | "أخذ الربح" للأدوات المالية وضع GTC (جيدة حتى يتم إلغاؤها) وسوف يتم الحصول عليه لمدة غير محددة.

4-6 يحق للشركة رفض أمر معلق في الحالات التالية: (أ) في حالة عدم تحديد أي من المعايير المطلوبة أو عدم صحتها.

(ب) في حالة عدم صحة واحد أو أكثر من المعايير الاختيارية.

(ج) في حالة تجاوز الحدود الخاصة بالحد الأقصى لعدد الأوامر المقدمة لنوع حساب معين.

5-6 عند تقديم العميل لأوامر "Stop Loss" | "وقف الخسارة" أو "Take Profit" | "أخذ الربح" لفتح صفقة، سوف يبين العميل المعايير التالية: (أ) رقم الصفقة المفتوحة.

(ب) مستوى أمر "Stop Loss" | "وقف الخسارة"

0.000 يعني أن أمر "Stop Loss" | "وقف الخسارة" لم يتم تقديمه أو (سوف يتم إلغاؤه في حالة تقديمه).

(ج) مستوى أمر "Take Profit" | "أخذ الربح"

0.000 يعني أن أمر "Take Profit" | "أخذ الربح" لم يتم تقديمه (أو سوف يتم إلغاؤه في حالة تقديمه).

وفي حالة عدم صحة واحد أو أكثر من المعايير المذكورة، سوف يتم رفض الأمر وبظل زر "Modify" | "التعديل" غير فعال.

| "وقف الخسارة" لم يتم تقديمه (أو تم الغاؤه في حالة تقديمه مسبقاً).  
(ج) مستوى "Take Profit" | "أخذ الربح" القيمة 0.0000 تعني أن أمر "Take Profit" | "أخذ الربح" لم يتم تقديمه (أو تم الغاؤه في حالة تقديمه مسبقاً).

في حالة تحديد العميل لمعيار واحد أو أكثر غير صحيح، سوف يتم رفض تعليماته ويظل زر "Modify..." | "التعديل..." غير فعال.

عند إرسال تعليمات الغاء الأمر المعلق، يتعين على العميل تحديد رقم الأمر الذي سيتم الغاؤه.  
يحق للشركة عدم تنفيذ طلب العميل لتعديل أو إلغاء أمره في حالة أن سعر السوق الحالي أقرب من المستويات الواردة في مواصفات الأدوات المنشورة على موقع الشركة الرسمي على شبكة الانترنت.

يحق للشركة رفض تعليمات تعديل أو حذف أمر في حالة أنه أثناء تنفيذه وصل الأمر الى مستواه و/أو تم وضع الأمر مسبقاً قيد الانتظار للتنفيذ.

تعتبر التعليمات لتعديل أو حذف أمر نافذة ويعتبر الأمر معدلاً أو محذوفاً عند ظهور السجل المعني في ملف سجل السيرفر.

يحق للشركة رفض تعليمات تعديل أو إلغاء الأمر في حالة تنفيذ هذه التعليمات بعد وضع الأمر قيد الانتظار لكي يتم تنفيذه.

في حالة استلام تعليمات تعديل أو إلغاء أمر للتنفيذ خارج وقت التداول أو أثناء وقت التداول ولكنه سبق السعر الأول لهذه الاداة في منصة التداول عند افتتاح السوق، سوف يتم رفضه من قبل النظام.

وسوف تظهر رسالة " Off quotes/ Trade is not allowed" | "خارج الأسعار/ التداول غير مسموح به" على شاشة منصة التداول للعميل. وفي حالة تنفيذ النظام على نحو الخطأ لتعليمات العميل

لتعديل أو إلغاء أمره، يحق للشركة إلغاء هذا التعديل أو أمر الإلغاء وأن تعيد الأمر الى وضعه الأولي وتنفيذه في حالة وصول أسعار السوق خلال هذه

يحق للشركة الغاء هذا الأمر وفي حالة تنفيذ هذا الأمر حتى يتم الغاؤه، أن تقوم بإلغاء الصفقة المفتوحة وإبطال الرصيد الذي تم التوصل اليه في هذه الصفقة. وفي هذه الحالة سوف تقوم الشركة بالاتصال بالعميل وترسل إليه الاشعار اللازم.

## 7- تعديل و الغاء الأوامر

1-7 يحق للعميل تعديل و/أو إلغاء أي أمر معلق أو أمر "Stop Loss" | "وقف الخسارة" أو أمر "Take Profit" | "أخذ الربح" قبل نفعيله.

2-7 عند إرسال طلبات لتعديل معايير الأوامر المعلقة (مستوى الأمر المعلق، و "Stop Loss" | ووقف الخسارة" و "Take Profit" | "أخذ الربح" لهذه الأوامر المعلقة) سوف يحدد العميل المعايير التالية:  
(أ) رقم الأمر.

(ب) مستوى الأمر.

(ج) مستوى "Stop Loss" | "وقف الخسارة" القيمة 0.000 تعني أن أمر "Stop Loss" | "وقف الخسارة" لم يتم تقديمه (أو تم الغاؤه في حالة تقديمه مسبقاً).

(د) مستوى "Take Profit" | "أخذ الربح". القيمة 0.0000 تعني أن أمر "Take Profit" | "أخذ الربح" لم يتم تقديمه (أو تم الغاؤه في حالة تقديمه مسبقاً).

في حالة تحديد العميل لمعيار واحد أو أكثر غير صحيح، سوف يتم رفض تعليماته ويظل زر "Modify..." | "التعديل..." غير فعال.

3-7 عند ارسال الطلبات الخاصة بتعديل أوامر "Stop Loss" | "وقف الخسارة" و "Take Profit" | "أخذ الربح" فيما يخص الصفقة المفتوحة، سوف يحدد العميل المعايير التالية:

(أ) رقم الصفقة المفتوحة.

(ب) مستوى "Stop Loss" | "وقف الخسارة" القيمة 0.0000 تعني أن أمر "Stop Loss"

الفترة الى مستوى الأمر. ويتم الغاء كافة الصفقات المفتوحة بموجب هذا الأمر المعدل على نحو الخطأ في حالة تنفيذه، ويتم إبطال كافة نتائجها. وفي هذه الحالات، سوف تقوم الشركة بالاتصال بالعميل وإبلاغه طبقاً لذلك.

## 8- تنفيذ الأوامر

1-8 يتم وضع الأمر قيد الانتظار للتنفيذ في الحالات التالية:

(أ) يتم وضع أمر "Sell Stop" | "البيع الموقوف" قيد الانتظار للتنفيذ في حالة أن سعر العرض Bid في تغذية الأسعار أصبح مساوياً أو أقل من مستوى الأمر.

(ب) وضع أمر "Buy Stop" | "الشراء الموقوف" قيد الانتظار للتنفيذ في حالة أن سعر الطلب Ask في تغذية الأسعار يساوي أو يتجاوز سعر الأمر.

(ج) يتم وضع أمر "Sell Limit" | "البيع عند الحد" قيد الانتظار لكي يتم تنفيذه في حالة أن سعر العرض Bid في تغذية الأسعار يساوي أو يتجاوز مستوى الأمر.

(د) يتم وضع أمر "Buy Limit" | "الشراء عند الحد" قيد الانتظار للتنفيذ في حالة أن سعر الطلب Ask في تغذية الأسعار يساوي أو يقل عن مستوى الأمر.

(هـ) يتم تعبئة أمر "Take Profit" | "اخذ الربح" لصفقة شراء مفتوحة في حالة أن سعر العرض Bid أصبح مساوياً أو أعلى من مستوى الأمر.

(و) يتم تعبئة أمر "Stop Loss" | "وقف الخسارة" لصفقة شراء مفتوحة في حالة أن سعر العرض Bid في تغذية الأسعار يعادل أو يقل عن مستوى الأمر.

(ز) تعبئة أمر "Take Profit" | "اخذ الربح" لصفقة بيع مفتوحة في حالة أن سعر الطلب

Ask في تغذية الأسعار أصبح يعادل أو أقل من مستوى الأمر.

(ح) يتم تعبئة أمر "Stop Loss" | "وقف الخسارة" لصفقة بيع مفتوحة عندما يصبح سعر الطلب Ask في تغذية الأسعار يعادل أو أعلى من مستوى الأمر.

2-8 عند وضع الأمر المعلق قيد الانتظار لكي يتم تنفيذه، يقوم السيرفر تلقائياً بفحص كفاية الهامش الحر لفتح الصفقة.

1-2-8 في حالة كفاية الهامش الحر لفتح الصفقة، سوف يتم تنفيذ الأمر وفتح الصفقة. وسوف يظهر سجل جديد في ملف سجل السيرفر وفتح الصفقة من خلال تنفيذ الأمر مع الاحتفاظ برقم الأمر المعلق.

2-2-8 في حالة عدم كفاية الهامش الحر لفتح الصفقة، يحق للشركة فتح أو عدم فتح الصفقة وسوف يتم حذف الأمر المعلق مع رسالة "Deleted (no money)" | "تم الحذف (لا توجد أموال)".

3-2-8 في حالة كان مبلغ توريد العملة الأجنبية في السوق كافي للوفاء بالأمر، سوف يتم تنفيذه فوراً. وفي حالة عدم وجود أو نقص العروض، وكذلك إصدار أسعار من جانب البنوك التي لا يكون لديها القدرة لتنفيذ الأوامر بسبب القيود على الحجم، والمشاكل الفنية من جانب ECN أو البنك، الخ، سوف تستمر محاولة حفظ الأمر طالما أنه لن يتم تنفيذه، أو توقف عن الوفاء بشروط تنفيذه وفي هذه الحالة سوف يعود الأمر الى مرحلة "placed" | "التقديم". ويتم تظليل الأمر في منصة التداول قيد التنفيذ باللون الاصفر، ولا يجوز اجراء تغييرات عليه.

وفي بعض الحالات في الفجوات السعرية الصغيرة، يجوز تنفيذ الأوامر وفقاً للإجراء المعتاد عند الأسعار المذكورة. لن تكون هناك ملاحظات في أوامر حساب MT-ECN.

عند وقوع عدة أوامر ضمن فجوة السعر، يتم وضعها قيد الانتظار لكي يتم تنفيذها بترتيب تصاعدي طبقاً لارقامها.

#### 9- النزاعات

9-1 في حالة اعتقاد العميل أن الشركة انتهكت حقوقه أو أخفقت في أداء التزاماتها الناشئة عن هذه اللوائح أو قامت بانتهاك أي شروط أخرى ذات صلة بمعاملات التداول، يحق له أن يرسل مطالبته إلى الشركة.

9-2 يمكن للعميل تقديم المطالبات وتقوم الشركة بفحصها وفقاً للإجراء والشروط والإطار الزمني المنصوص عليه في البند 12 من اتفاقية العميل.

9-3 لن يتم قبول المطالبات عن الأوامر غير المنفذة التي تم تقديمها أثناء أعمال الصيانة على السيرفر في حالة إبلاغ العميل بشأن أعمال الصيانة المذكورة.

9-4 يحق للشركة عند الضرورة، أن تباشر بناء على تقديرها بمراجعة الوضع قيد النزاع وفقاً لهذه اللوائح.

9-5 ملف سجل السيرفر هو المصدر الرئيسي للمعلومات أثناء دراسة الوضع محل النزاع الذي يتعلق بمعاملات التداول الخاصة بالعميل في الأسواق المالية. سوف يعتمد بالمعلومات الموجودة في ملف سجل السيرفر بشكل مطلق أكثر من المجلات الأخرى عند دراسة هذا الوضع محل الخلاف، بما في ذلك المعلومات الواردة في ملف سجل منصة التداول الخاصة بالعميل. ويمكن استخدام رسوم بيانية لأزواج العملات لأغراض معلوماتية فقط، وذلك لأنه في بعض الأحيان يمكن أن تعرض معلومات غير صحيحة لا تتواءم مع عروض الأسعار التي تم استلامها بواسطة النظام.

9-6 يمكن للشركة تسوية الوضع محل الخلاف على النحو التالي:

3-8 يعتبر الأمر نافذاً عند ظهور السجل المعني في ملف سجل السيرفر.

4-8 في ظل ظروف السوق العادية، يتم تنفيذ الأوامر المعلقة في حسابات مايكرو، أو ستاندارد أو بريميم بواسطة الشركة تحديداً وفقاً للأسعار المنشورة بدون "slippage" تخطي. وفي حسابات MT-ECN، يتم التنفيذ وفقاً لأسعار ECN

5-8 عندما يقع مستوى الأمر ضمن فجوة السعر في افتتاح السوق أو في أوضاع السوق المختلفة عن أوضاع السوق المعتادة، يتم تنفيذ الأمر بالأسلوب التالي:

(أ) يتم إلغاء الأمر المعلق عند مستوى الافتتاح و أمر "Take Profit" | "أخذ الربح" الذي يقع ضمن فجوة السعر مع وضع رسالة في الملاحظات [cancelled/gap] | [ملغي/ فجوة].

(ب) يتم تنفيذ أمر "Take profit" | "أخذ الربح" عند مستوى ضمن فجوة السعر وفقاً للسعر المطلوب.

(ج) سوف يتم تنفيذ أوامر "Stop Loss" | "وقف الخسارة" التي تكون عند مستوى فجوة السعر عند أول سعر متوفر بعد فجوة السعر. وفي هذه الحالة، سوف تجد التعليق في ملاحظة هذا الأمر [sl/gap] | [وقف الخسارة/ فجوة].

(د) يتم تنفيذ أوامر "Buy Stop" | "الشراء الموقوف" و "Sell Stop" | "البيع الموقوف" المعلقة عند أول سعر متاح بعد فجوة السعر. وفي هذه الحالة سوف تجد في تعليق هذا الأمر هذه الملاحظة [started/gap] [تم البدء / فجوة].

(هـ) يتم تنفيذ الأوامر المعلقة "Buy Limit" | "الشراء عند الحد" و "Sell Limit" | "البيع عند الحد" عند السعر المطلوب. سوف تظهر الرسالة في الملاحظات بهذا الطلب [started/gap] [تم البدء/ الفجوة].

عند المستوى السابق لآخر تعديل او الغاء.

4-8-9 في حالة وضع أمر معلق قيد الانتظار للتصحيح ولكن النظام قام بالخطأ بالتأكيد على تعديل مستوى الأمر، يحق للشركة تنفيذ الأمر عند مستوى آخر تعديل.

5-8-9 في حالة وضع الأمر المعلق قيد الانتظار للتنفيذ ولكن أكد النظام على الالغاء، يحق للشركة حذف الأمر المعلق.

6-8-9 تقوم الشركة بقيد/ خصم من الرصيد بين المستوى الفعلي لإغلاق الصفقة و صفقة الإغلاق المتوقعة، وفي حالة الاخفاق بالخطأ في تنفيذ أمر صفقة الإغلاق وتم قبوله من جانب الشركة ("Stop Loss" | "وقف الخسارة" أو "Take Profit" | "اخذ الربح").

7-8-9 يحق للشركة إغلاق صفقة محل نزاع عند السعر الحالي في تغذية الأسعار أو عند السعر المعروض في وقت أمر الافتتاح و/أو الاغلاق بناءً على فروق السعر في السوق.

8-8-9 في حالة قبول مطالبة بشأن عدم تنفيذ أمر معلق من جانب الشركة، سوف تقوم الشركة بتقييد/خصم الرصيد بين المستوى الفعلي لصفقة الافتتاح والمستوى المتوقع لتنفيذ الأمر في حالة عدم وجود خطأ.

9-8-9 في حالة وضع أمر واحد أو أكثر قيد الانتظار للتنفيذ على نفس حساب التداول، يحق للشركة رفض تنفيذ أمر واحد أو أكثر في حالة عدم وجود أموال كافية في حساب العميل لتنفيذ المعاملة.

10-8-9 في حالة قيام النظام بتنفيذ أمر " Stop Loss" | "وقف الخسارة" أو " Take Profit" | "اخذ الربح" بموجب سعر خارج السوق وتسبب ذلك في مطالبة مشروعة،

(أ) تصحيح التعويض المقيد لصالح حساب التداول الخاص بالعميل أو الخصم من حساب التداول الخاص بالعميل.

(ب) عن طريق إعادة الصفقة المغلقة بالخطأ إلى وضعها الأصلي.

(ج) من خلال إلغاء الصفقة المفتوحة بالخطأ أو الأوامر المقدمة.

ويمكن للشركة أن تقوم وفقاً لتقديرها باختيار الأسلوب الذي يتم به تسوية النزاع. وسوف تعمل الشركة نحو التسوية الكاملة والعادلة للوضع محل الخلاف وطبقاً للممارسات المعتادة.

7-9 في حالة قبول المطالبة ووجد أنها مبررة، سوف يتم تسويتها فقط من خلال تقييد مدفوعات التعويض الى حساب التداول الخاص بالعميل. ولن تقوم الشركة بتعويض العميل عن خسارة الربح، وخاصة إذا كان العميل يعترض اتخاذ أي إجراء ولكنه اخفق في القيام بذلك لسبب معين. ولن تقوم الشركة بتعويض الخسائر غير المباشرة والخسائر الأدبية.

8-9 النزاعات النمطية ذات الصلة بالتداول واجراءات الفصل فيها.

1-8-9 لكي يتم تنفيذ الأمر، يتطلب النظام وقتاً معقولاً. وقبل إرسال شكوى بعدم تنفيذ أمره، يتعين على العميل أن يتأكد من مرور وقت كافي لتنفيذ الأمر.

2-8-9 يحق للشركة أن ترفض شكوى العميل من اللحظة التي حدث فيها النزاع حتى وقت اتخاذ القرار الخاص بهذه الشكوى لأداء أية إجراءات تتعلق بأوامر "Stop Loss" | "وقف الخسارة" أو "Take Profit" | "اخذ الربح" التي تم تقديم الشكوى بشأنها.

3-8-9 في حالة وضع أمر "Stop Loss" | "وقف الخسارة" أو "Take Profit" | "اخذ الربح" قيد الانتظار للتنفيذ، ولكن قام النظام بالخطأ بالتأكيد على تعديل/الغاء هذا الأمر، يحق للشركة ان تقوم بتنفيذه

9-8-14 في حالة تمكن العميل من إثبات أن فتح و/أو إغلاق المعاملة تم تنفيذه بموجب سعر يختلف بشكل جوهري عن سعر السوق، سوف تقوم الشركة بالاتفاق مع العميل بإعادة حساب رصيد هذه المعاملة وفقاً لأسعار السوق أو إلغاؤها بالكامل. وفي حالات خاصة، يحق للشركة اختيار طريقة الفصل في النزاع بناء على تقديرها.

9-8-15 سوف يتم القيام بالتعويضات عن نتائج الأخطاء الواضحة من النظام بالأسلوب التالي: يتم إغلاق الصفقة المفتوحة عند السعر الحالي ويتم إبطال رصيدها في حالة أن هذه الصفقة لم يتم إغلاقها بمعرفة العميل نفسه.

9-8-16 سوف يتم تعويض نتائج الخطأ الواضح للنظام بواسطة القيد/ الخصم من الرصيد بين إغلاق الصفقة الفعلية وبين الإغلاق عند سعر الإغلاق في شريط آخر دقيقة، قبل وقت الخطأ الواضح. وفي حالة الفجوة في تغذية الأسعار، سوف تستخدم الشركة أسعار متزامنة مع صانع السوق الآخر وفقاً لأحكام اتفاقية العميل.

9-9 في حالة وضع محل خلاف لم يتم وصفه في اتفاقية العميل وفي هذه اللوائح، سوف تتخذ الشركة قرار نهائي بشأن المطالبة بناءً على قواعد الممارسات العامة بالسوق، وسياسة الشركة الداخلية ومفهوم الشركة بشأن التسوية العادلة للموقف محل الخلاف.

سوف تقوم الشركة بتعويض الرصيد بين إغلاق الصفقة الفعلي والإغلاق بموجب السعر السابق للسعر خارج السوق في حالة كان السعر الحالي في وقت اتخاذ القرار أسوأ من السعر السابق للسعر خارج التداول.

9-8-11 في حالة تم تنفيذ أمر العميل لفتح الصفقة بموجب سعر خارج السوق أو قيام العميل بفتح صفقة بموجب سعر خارج السوق، يحق للشركة إغلاق هذه الصفقة بموجب الأسعار الحالية وإلغاء رصيدها في حالة أن هذه الصفقة لم يتم إغلاقها من جانب العميل نفسه.

9-8-12 في حالة قيام النظام بتنفيذ إغلاق صفقة بموجب سعر خارج السوق وأدى ذلك إلى مطالبة مشروعة، سوف تقوم الشركة بتعويض الفرق بين إغلاق الصفقة الفعلي والإغلاق بموجب السعر السابق للسعر خارج السوق، في حالة كان السعر الحالي في وقت اتخاذ القرار في هذه المطالبة أسوأ من السعر قبل السعر خارج السوق.

9-8-13 في حالة قيام العميل بإغلاق صفقته بموجب سعر خارج السوق، يحق للشركة قيد/ خصم الفرق بين إغلاق الصفقة الفعلي والإغلاق بموجب السعر السابق للسعر خارج السوق.